AVISO DE PRIVACIDADE

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 19/08/2024.

A **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO PÃO DE AÇUCAR**, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 46.277.273/0001-89 ("GPAtiva"), tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento, educação financeira e a qualidade de vida ao oferecer para seus cooperados uma série de vantagens em produtos e serviços, além de orientação financeira ("Serviços"). Para prestar esses Serviços, a GPAtiva, em diversas situações, precisa realizar o tratamento de dados pessoais ("Dados Pessoais" ou "Dados"). Por exemplo, quando você acessa e navega no nosso site (www.gpativa.com.br) ou no nosso aplicativo ("Plataformas") ou quando você contrata um empréstimo ou benefício.

Neste aviso de privacidade ("Aviso de Privacidade" ou "Aviso") você vai encontrar informações sobre como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os seus Dados Pessoais no contexto de nossos Serviços.

Mas por que a GPAtiva trata meus Dados Pessoais?

Ao oferecermos linhas de crédito com juros mais baixos que o mercado, é comum coletarmos alguns Dados Pessoais dos cooperados – por exemplo, dados cadastrais para liberarmos os benefícios aos quais os cooperados tem direito. Da mesma forma, precisamos de dados bancários dos beneficiários para realizar o depósito de valores em suas respectivas contas.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar Dados Pessoais, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

1. Quais Dados Pessoais podem ser coletados e para quais finalidades eles podem ser tratados?

A coleta dos seus Dados dependerá da interação que você tem com nossos Serviços - por exemplo, coletamos os Dados que você mesmo compartilha conosco quando faz sua inscrição em um de nossos programas. Podemos prever algumas situações que ocorrem com mais frequência, conforme indicado na tabela abaixo:

Finalidade	Tipo de Dados Coletados
***Obrigação Legal**:* cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso a nossas Plataformas.	**Dados de Navegação:** dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. **Dados sobre o dispositivo de acesso:** modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.
***Funcionamento do site:** ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade da Plataforma, entre outras funções.*	
***Analytics:** entender seu comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.*	

Adesão: dados necessários para que os novos cooperados possam ativar o plano de benefícios.	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, estado civil, CPF, RG, CNH, data de nascimento, CTPS, estado emissor, n. do Pis, data de admissão, centro de custo, número da empresa (código da BU), unidade de negócio, naturalidade, nacionalidade, endereço, estado civil, cidade, CEP, celular, e-mail, cargo.
Cadastro no Internet Banking	**Dados de cadastro:** Matrícula, data de nascimento, CPF, RG ou RNE.
Cadastro nas Plataformas: *dados necessários para autenticação de cadastro nas Plataformas.*	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, geolocalização, acesso à câmera, cópia do RG, CPF, RNE ou CNH (frente e verso) e foto (tirada no momento do cadastro) e comprovante de endereço.
Prestação dos Serviços: dados necessários para concessão, análise de crédito e liberação, pagamento e recebimento, consulta e quitação do empréstimo.	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, CPF, CNH, data de admissão, data de adesão à cooperativa, gestor direto, status, saldo de cota, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária (conta corrente e agência), naturalidade, nacionalidade, endereço, estado civil, email, RG, dependentes, grau de parentesco, histórico de afastamento.
Concessão de benefício: dados necessários para que o benefício seja liberado.	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, CPF, CNH, data de admissão, data adesão à cooperativa, gestor direto, status, saldo de cota, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária, naturalidade, nacionalidade, endereço, estado civil, e-mail, RG, dependentes, histórico de afastamento **Dados financeiros:** salário, limite de crédito, situação de crédito atual, dados do cartão de crédito ou extrato bancário
Concessão de benefício para dependentes: dados necessários para que o benefício seja liberado para o dependente.	**Dados dos dependentes:** nome, RG, CNH, CPF, grau de parentesco, data de nascimento.
Atendimento: dados necessários para atendimento dos cooperados.	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, CPF, data de admissão, data adesão à cooperativa, gestor direto, status, saldo de cota, centro de custo, número da empresa (código da BU), RG, e-mail **Dados financeiros:** salário, ref. bancária, limite de crédito, situação de crédito atual, holerites
Desligamento: dados necessários para que os solicitantes sejam desligados	**Dados de cadastro:** Nome, CPF, centro de custo, matrícula, n. PIS, dados bancários, assinatura do gestor, assinatura do colaborador, data da desistência
Indicadores: dados necessários para a construção de indicadores	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, CPF, RG, PIS, CTPS, série, data de nascimento, data de admissão, data demissão, data de afastamento, data de retorno, motivo, data da inclusão, gestor direto, status, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária
Proteção ao crédito	**Dados de cadastro:** Nome, matrícula, CPF. **Dados financeiros:** salário, ref. bancária, limite de crédito, situação de crédito atual, holerites.

2. Como utilizamos cookies?

Usamos cookies em nossas Plataformas para coletar informações que nos ajudem a melhorar sua experiência conosco. Nessa seção, iremos explicar o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas.

O que são cookies? Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo e saber como e quando as Plataformas são utilizadas. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente.

Quais cookies utilizamos? Em nossas Plataformas utilizamos as seguintes categorias de cookies:

i. **Cookies estritamente necessários.** São os cookies necessários para fornecer nossos serviços e para que as nossas Plataformas funcionem corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais.
ii. **Cookies de publicidade.** São cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.
iii. **Cookies estatísticos:** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossas Plataformas.

Qual o tempo de armazenamento dos cookies? Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Em nossas Plataformas os cookies podem ser:

i. **Cookies de sessões:** esses cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador; e
ii. **Cookies persistentes:** esses cookies permanecem armazenados em seu dispositivo mesmo quando você encerrar a sua navegação na Plataforma. Utilizamos esses tipos de cookies para lembrar suas preferências de navegação.

Como posso remover ou bloquear os cookies? Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar as configurações do seu navegador para isso.

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se você bloquear cookies em nossas Plataformas ou decidir não permitir o funcionamento de alguns deles, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades das nossas Plataformas.

3. Quais são seus direitos enquanto titular dos Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles, que incluem: solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais; solicitar a correção, anonimização, bloqueio, eliminação ou opor-se ao tratamento de seus Dados Pessoais; solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais; solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais; ser informado sobre a possibilidade de não consentir; e revogar um consentimento dado anteriormente.

Caso você tenha concordado com o recebimento de notificações de *push* em um de nossos aplicativos mobile, você poderá revogar essa permissão quando quiser pelas configurações do próprio sistema operacional do seu smartphone e/ou pelo aplicativo utilizado.

A Política de Privacidade do GPA conta com uma explicação detalhada sobre a forma pela qual você pode exercer cada um desses direitos. Assim, para mais informações, pedimos para que acesse a Política de Privacidade do GPA.

4. Com quem seus Dados serão compartilhados?

A GPAtiva opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas, sempre

buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos situações em que vamos
compartilhar os Dados Pessoais:

- **Empresas do Grupo Pão de Açúcar.** Podemos compartilhar suas informações com outras empresas do GPA, as quais estão de acordo com a Política de Privacidade do GPA. Fazemos isso para atender aos legítimos interesses do GPA, como para permitir que o colaborador GPA se torne um cooperado da GPAtiva.

- **Nossos fornecedores e parceiros comerciais.** Temos uma série de fornecedores e parceiros comerciais que precisamos contratar para operar nossos Serviços, e alguns deles podem tratar Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, a instituição financeira que intermedia nossas operações, as empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, contabilidade, entre outros. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros comerciais e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares.

- **Autoridades Públicas.** Temos que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a GPAtiva certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Além disso, por obrigação legal, nós registramos as informações de suas dívidas a vencer (sem atraso) ou vencidas, coobrigações e garantias no Sistema de Informações de crédito (SCR) mantido pelo Banco Central. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a GPAtiva entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares dos Dados Pessoais.

Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossas políticas e nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança da GPAtiva, nossos funcionários e clientes.

5. Os seus Dados Pessoais podem ser transferidos para outros países?

Sim. Embora a GPAtiva possua sua sede no Brasil e os seus produtos e serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para os Estados Unidos. Essas transferências ocorrem por conta de certos fornecedores e parceiros comerciais da GPAtiva, que podem prestar seus serviços nesses locais.

6. Por quanto tempo os seus Dados serão armazenados?

A GPAtiva possui uma política de retenção e descarte de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas.

Caso você solicite a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta podemos eventualmente fazer verificações para checar sua real identidade, a fim de garantir que não haja fraudes, e alguns Dados Pessoais poderão ser mantidos por conta de obrigações legais a que o GPAtiva esteja vinculado.

7. Como seus Dados Pessoais são protegidos?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de

hardware ou software que não esteja sob controle da GPAtiva e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco através dos canais de contato indicados neste Aviso de Privacidade.

8. Em caso de dúvidas, com quem você pode falar?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com este Aviso de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular dos Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado que está à disposição nos seguintes canais de contato:

- **Encarregado**: Baptista Luz Advogados
- **Responsável:** Fernando Bousso
- **Endereço para correspondências**: Rua Ramos Baptista, 444, 2° andar, bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, Brasil, CEP 04552-020.
  Canal de atendimento: dpo@gpabr.com

9. Mudanças nesta Política

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.