

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 24 de novembro de 2020.

A **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO PÃO DE AÇUCAR**, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 46.277.273/0001-89 (“**GPAtiva**”), tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento, educação financeira e a qualidade de vida ao oferecer para seus cooperados uma série de vantagens em produtos e serviços, além de orientação financeira (“**Serviços**”).

Nesta Política de Privacidade (“**Política**”) você vai encontrar informações sobre como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os dados que podem direta ou indiretamente identificá-lo (“**Dados Pessoais**”).

Mas por que a GPAtiva trata meus Dados Pessoais?

Ao oferecermos linhas de crédito com juros mais baixos que o mercado, é comum coletarmos alguns Dados Pessoais dos cooperados – por exemplo, dados cadastrais para liberarmos os benefícios aos quais os cooperados tem direito. Da mesma forma, precisamos de dados bancários dos beneficiários para realizar o depósito de valores em suas respectivas contas.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar Dados Pessoais, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do e-mail privacidade-cooperativa@gpabr.com e site www.gpativa.com.br/pagina/privacidade

1. Quais Dados Pessoais podem ser coletados e para quais finalidades eles podem ser tratados?



A coleta dos seus Dados dependerá da interação que você tem com nossos Serviços. Por exemplo, coletamos os Dados que você mesmo compartilha conosco quando faz sua inscrição em um de nossos programas.

Finalidade	Tipo de Dados Coletados	Base Legal
Obrigação Legal: cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso ao nosso Site.	Dados de Navegação IP, data e hora, device IDs e tipo de navegador.	Cumprimento de Obrigação Legal e Legítimo Interesse.
Adesão: dados necessários para que os novos cooperados possam ativar o plano de benefícios	Nome, matrícula, estado civil, CPF, RG, CNH, data de nascimento, CTPS, estado emissor, n. do Pis, data de admissão, centro de custo, número da empresa (código da BU), unidade de negócio, naturalidade, nacionalidade, endereço, estado civil, cidade, CEP, celular, e-mail, cargo	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Cadastro no Internet Banking	Matrícula, data de nascimento, CPF, RG ou RNE.	Execução de contrato

Cadastro Aplicativo: dados necessários para autenticação de cadastro e para evitar fraudes	Nome, matrícula, geolocalização, acesso à câmera, cópia do RG, CPF, RNE ou CNH (frente e verso) e foto (tirada no momento do cadastro) e comprovante de endereço.	Consentimento
Emissão de boletos: dados utilizados para recebimento de valores.	Nome, matrícula, endereço, CPF, CNH	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Prestação dos Serviços: dados necessários para concessão, análise de crédito e liberação, pagamento e recebimento, consulta e quitação do empréstimo.	Nome, matrícula, CPF, CNH, data de admissão, data de adesão à cooperativa, salário, gestor direto, status, saldo de cota, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária (conta corrente e agência), naturalidade, nacionalidade, endereço, estado civil, e-mail, RG, dependentes, grau de parentesco, limite de crédito, situação de crédito atual (informação para desconto em folha), valor do empréstimo liberado, cartão do banco ou extrato bancário (casos de conta salário), holerite, histórico de afastamento.	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Concessão de benefício: dados necessários para que o benefício seja liberado.	Nome, matrícula, CPF, CNH, data de admissão, data adesão à cooperativa, salário, gestor direto, status, saldo de cota, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária, naturalidade, nacionalidade, endereço, estado civil, e-mail, RG, dependentes, limite de crédito, situação de crédito atual, dados do cartão de crédito ou extrato bancário, histórico de afastamento	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Concessão de benefício para dependentes: dados necessários para que o benefício seja liberado para o dependente.	Dados dos dependentes: nome, RG, CNH, CPF, grau de parentesco, data de nascimento.	Legítimo Interesse
Atendimento: dados necessários para atendimento dos cooperados.	Nome, matrícula, CPF, data de admissão, data adesão à cooperativa, salário, gestor direto, status, saldo de cota, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária, RG, limite de crédito, situação de crédito atual, e-mail, holerites	Legítimo Interesse
Desligamento: dados necessários para que os solicitantes sejam desligados	Nome, CPF, centro de custo, matrícula, n. PIS, dados bancários, assinatura do gestor, assinatura do colaborador, data da desistência	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Indicadores: dados necessários para a construção de indicadores	Nome, matrícula, CPF, RG, PIS, CTPS, série, data de nascimento, data de admissão, data demissão, data de afastamento, data de retorno, motivo, data da inclusão, gestor direto, status, centro de custo, número da empresa (código da BU), ref. bancária	Legítimo Interesse

2. Quais são seus direitos enquanto titular dos Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles, que são os seguintes:

- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a correção dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais;
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais;
- Revogar um consentimento dado anteriormente; e

- Solicitar a revisão de decisões automatizadas.

Para exercer todos os direitos acima elencados, você deve entrar em contato com nosso canal de atendimento através do e-mail privacidade-cooperativa@gpabr.com ou site www.gpativa.com.br/pagina/privacidade

3. Com quem seus Dados serão compartilhados?



A GPAtiva opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos situações em que vamos compartilhar os Dados Pessoais:

- **Empresas do Grupo Pão de Açúcar.** Podemos compartilhar suas informações com outras empresas do GPA, as quais estão de acordo com a [Política de Privacidade do GPA](#) e Avisos de Privacidade específicos. Fazemos isso para atender aos legítimos interesses do GPA, como para permitir que o colaborador GPA se torne um cooperado da GPAtiva.
- **Nossos fornecedores e parceiros comerciais.** Temos uma série de fornecedores e parceiros comerciais que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, a instituição financeira que intermedia nossas operações, as empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, contabilidade, entre outros. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros comerciais e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares.
- **Autoridades Públicas.** Temos que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a GPAtiva certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Além disso, por obrigação legal, nós registramos as informações de suas dívidas a vencer (sem atraso) ou vencidas, coobrigações e garantias no Sistema de Informações de crédito (SCR) mantido pelo Banco Central. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a GPAtiva entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares.

Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança da GPAtiva, nossos funcionários e clientes.

4. Os seus Dados Pessoais podem ser transferidos para outros países?



Sim. Embora a GPAtiva possua sua sede no Brasil e os seus produtos e serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para os Estados Unidos. Essa transferência ocorre por conta de certos fornecedores e parceiros comerciais da GPAtiva, que podem prestar seus serviços nesses locais.

5. Por quanto tempo os seus Dados serão armazenados?



A GPAtiva possui uma política de retenção e descarte de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se

houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o item 2.

Temos dois recados importantes para o caso de você solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta: (i) podemos eventualmente fazer verificações para checar sua real identidade, a fim de garantir que não haja fraudes, e (ii) alguns Dados Pessoais não poderão ser excluídos por conta de obrigações legais, mas nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados.

6. Como seus Dados Pessoais são protegidos?



Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da GPAtiva e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail privacidade-cooperativa@gpabr.com

7. Em caso de dúvidas, com quem você pode falar?



Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer*) que está à disposição nos seguintes canais de contato:

- **DPO (encarregado):** Marcelo Simões Pato
- **Endereço para correspondências:** Avenida Brigadeiro Luis Antônio, 3142, Jardim Paulista, CEP 01402-000 – São Paulo/SP.
Canal de atendimento: dpo@gpabr.com

8. Mudanças nesta Política

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.