



Faça tudo pelo
aplicativo

Guia passo a passo

Selecione um dos temas abaixo para visualizar o passo a passo

1. Acesso

- Como baixar o aplicativo
- Como habilitar seu celular cadastrado no ADP
- Esqueci minha senha
- Desbloqueio de usuário ou senha
- Como enviar seus documentos

[Clique aqui](#)

2. Empréstimo

- Consultar empréstimo
- Simular empréstimo
- Contratar empréstimo

[Clique aqui](#)

Escolha qual das situações abaixo representa sua condição atual,
e clique para visualizar o passo a passo

Situação 1



Já fiz meu primeiro acesso no
Aplicativo GPAtiva



Já tenho celular cadastrado
no ADP

[Veja o passo a passo](#)

Situação 2



Já fiz meu primeiro acesso no
Aplicativo GPAtiva



Não tenho celular cadastrado
no ADP

[Veja o passo a passo](#)

Situação 3



Já fiz meu primeiro acesso no
Aplicativo GPAtiva



Mas estou com a minha senha
ou usuário bloqueados

[Veja o passo a passo](#)

Primeiro Acesso

com celular cadastrado no ADP





Passo 1 - Baixe o aplicativo

- + Acesse a **Loja de Aplicativos** de seu celular.
- + Busque por **GPAtiva** e clique em **Instalar**.

BAIXAR
Download do aplicativo

ACESSAR
Primeiro acesso

HABILITAR
Liberação de aparelho e número celular

ALTERAR
Alteração de senha provisória de acesso

ENVIAR
Envio de documentos

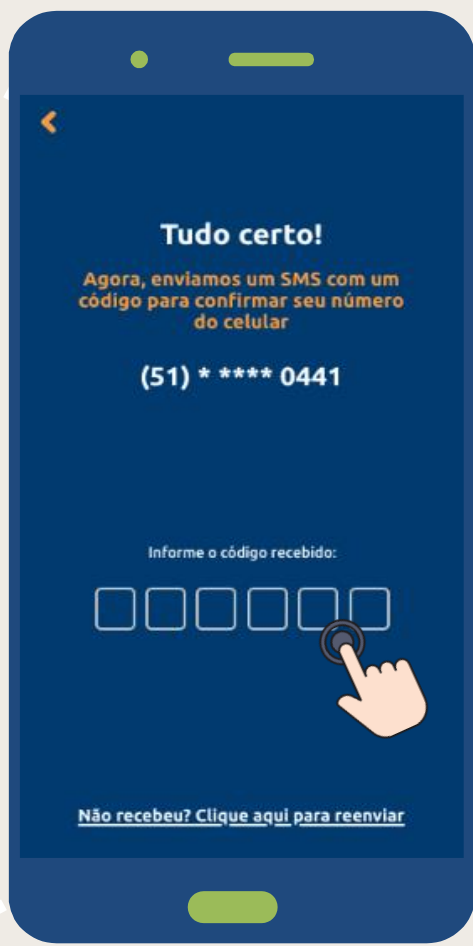
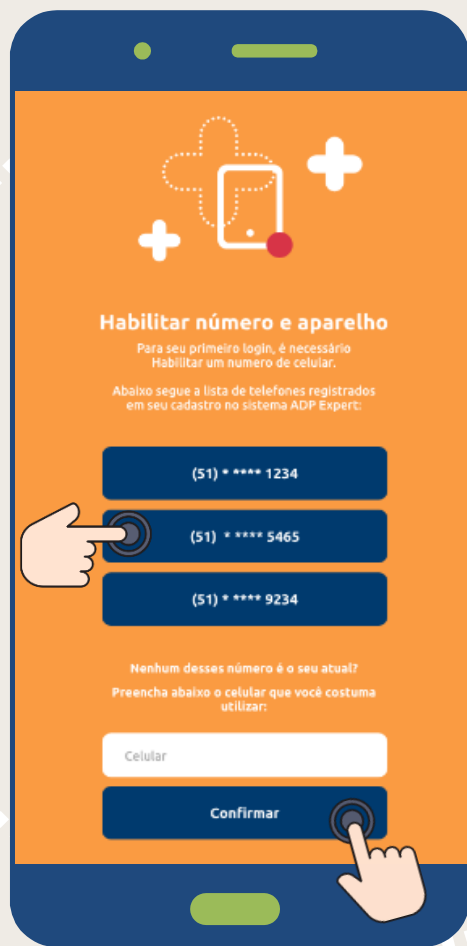
MENU INICIAL APP
Acesso do menu para solicitações



Passo 2 - Primeiro Acesso

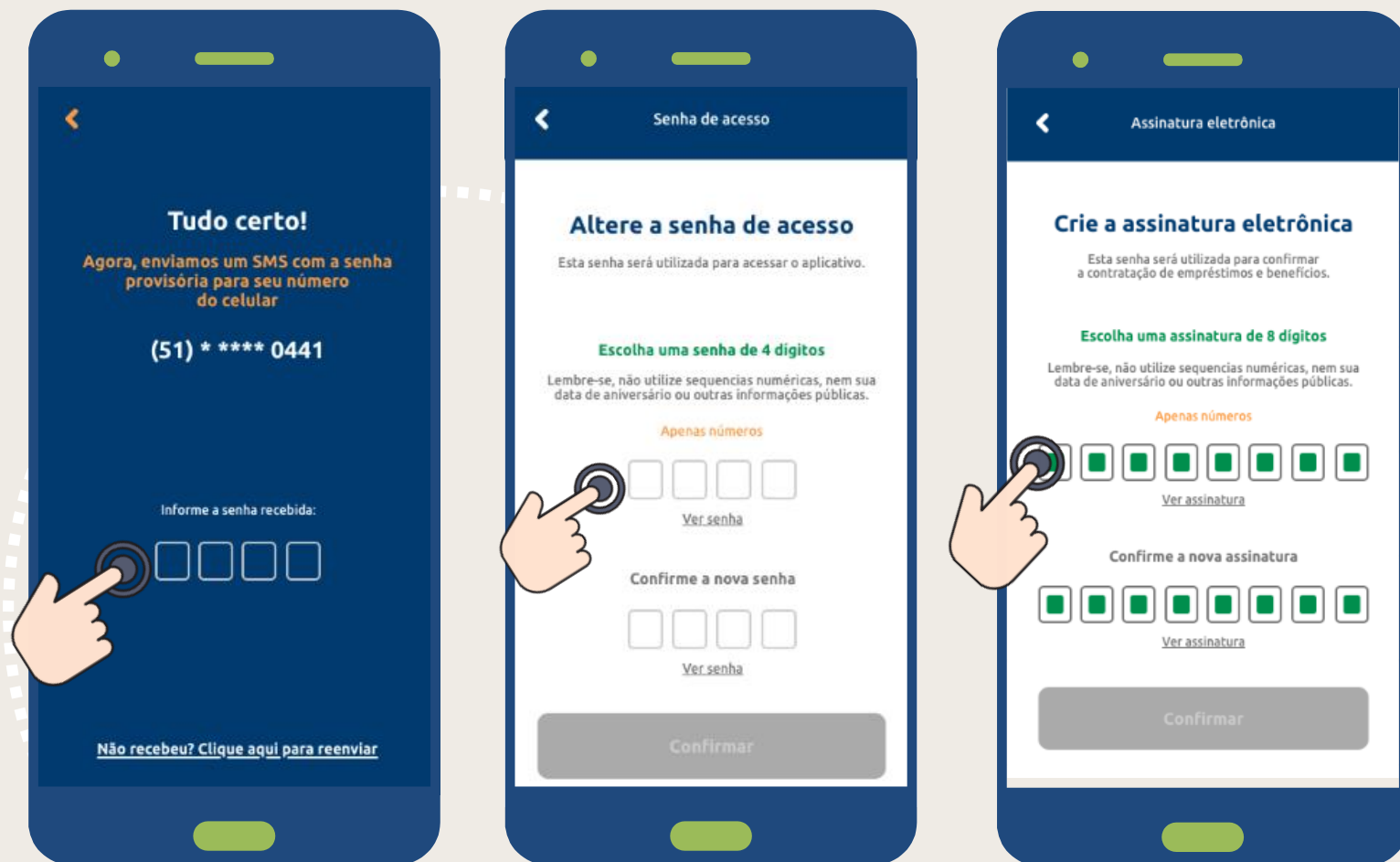
- + Clique no botão “É seu primeiro acesso? Clique aqui” e depois no botão **Começar**.
- + Preencha os campos com matrícula, CPF, data de nascimento e RG.
- + Clique em **Continuar**.

[Voltar para menu inicial](#)



Passo 3 – Habilitar aparelho e número

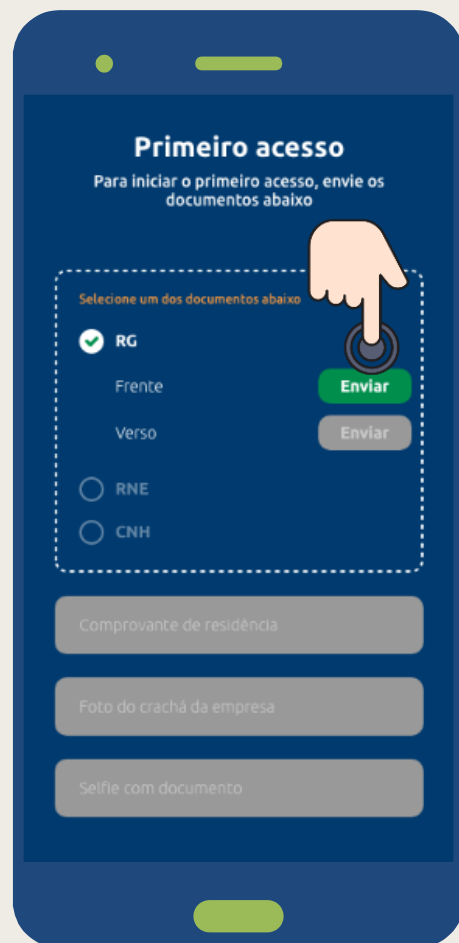
- + Na lista, selecione seu número de telefone. Ou **Digite** seu número de **telefone** com o **DDD** (sem zero na frente) e **somente números** (exemplo: 1199999999) e clique em **Confirmar**.
- + Preencha o **código SMS** (6 dígitos) recebido no seu celular.
- + Clique em **Enviar SMS** para receber sua senha provisória.



Passo 4 – Alterar senha provisória e criar assinatura eletrônica

- + Insira a **senha provisória** (4 dígitos) recebida por SMS.
- + Altere a senha de acesso* (4 dígitos).
- + Crie sua assinatura eletrônica* (8 dígitos).
- + Clique em **Confirmar**.

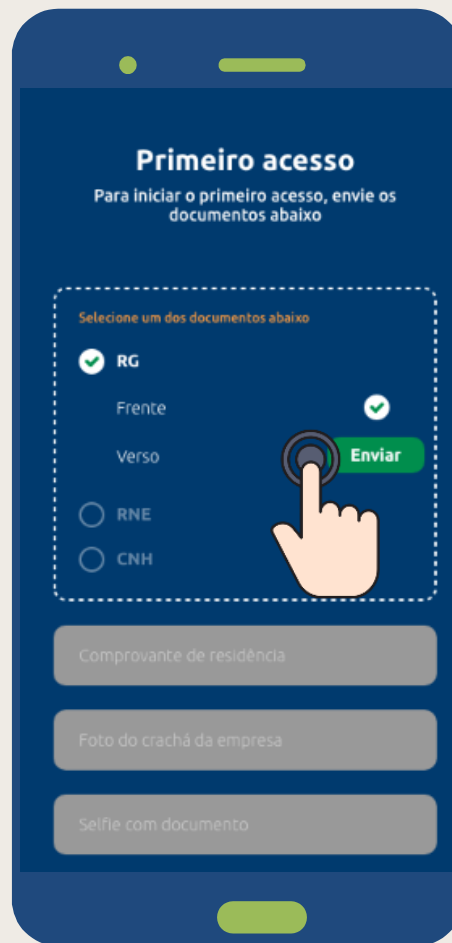
* Siga as recomendações de segurança informados na tela, para criar senha e assinatura seguras.



Passo 5 – Envio de documentos

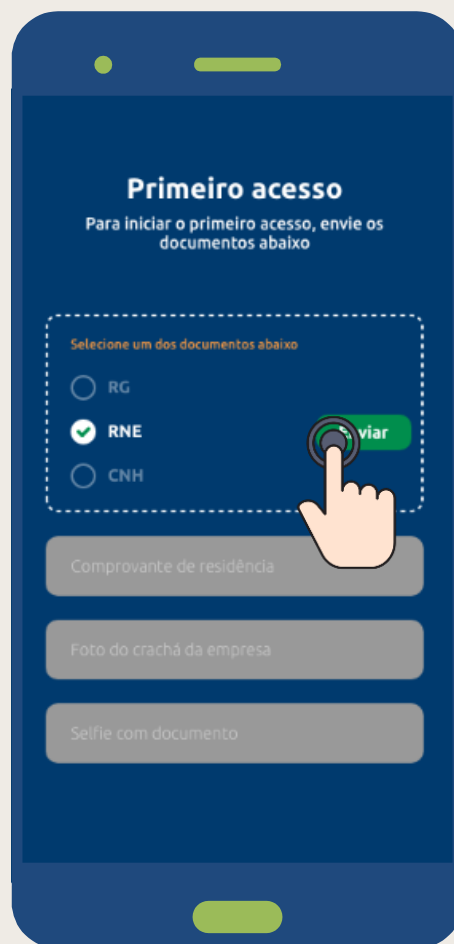
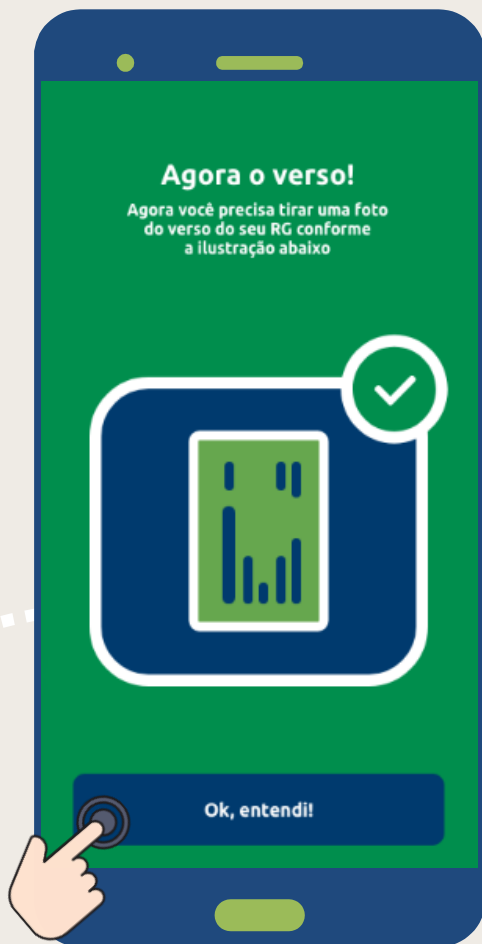
- + Clique em **li e concordo com os termos** (para utilizar o aplicativo, é necessário concordar com os termos).
- + Clique em **Começar**.
- + Selecione seu melhor documento (ou RG¹, ou RNE², ou CNH³).
- + Clique em **Enviar**

1. Para RG é necessário tirar foto frente e verso.
2. Caso seja estrangeiro.
3. Para CNH é necessário tirar foto com a CNH aberta.



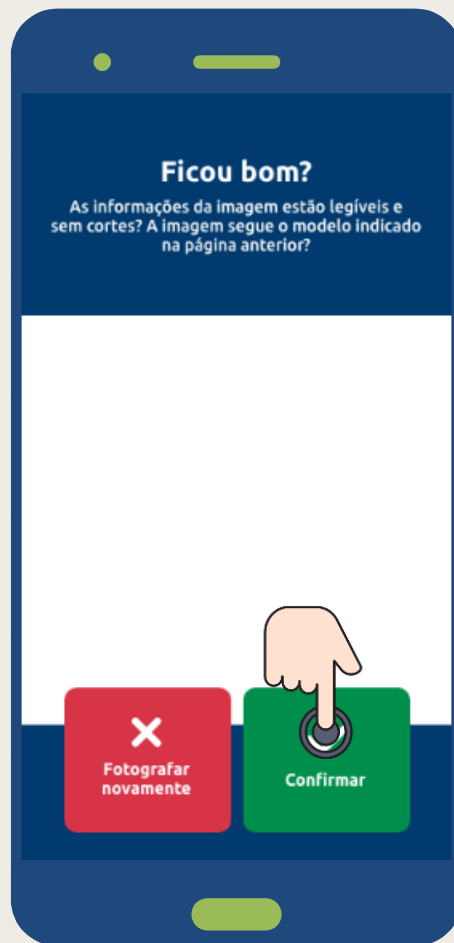
Passo 6 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



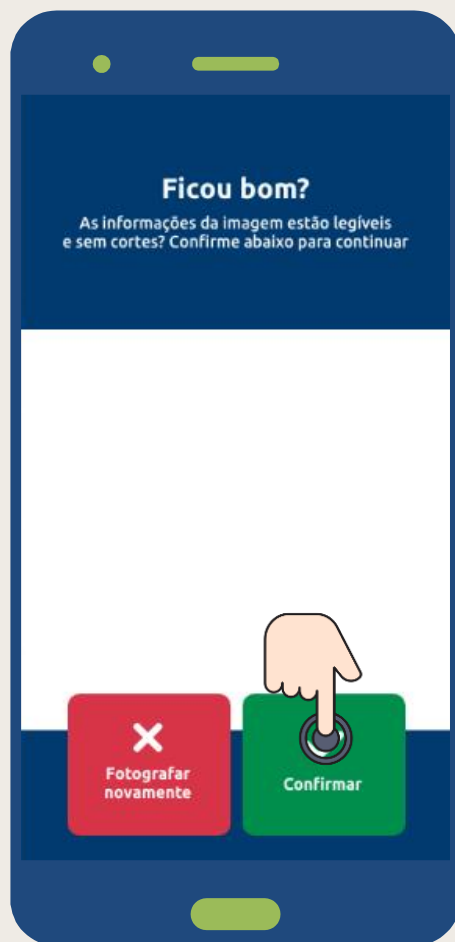
Passo 7 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



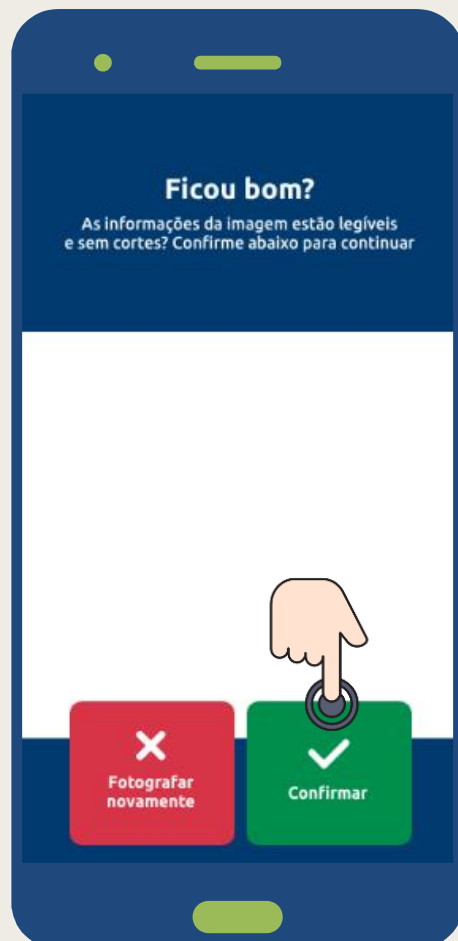
Passo 8 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



Passo 9 – Envio de documentos

- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



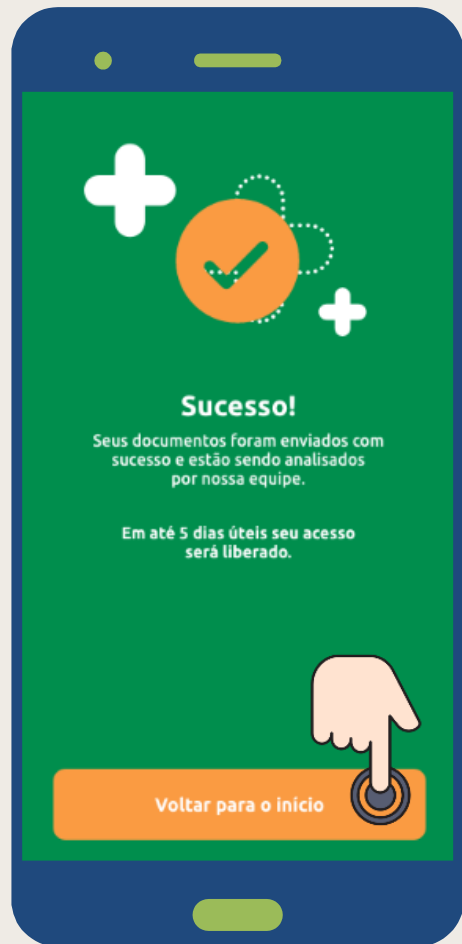
Passo 10 – Envio de documentos

- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



Passo 11 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



Passo 12 – Envio de documentos

- + Com todos os documentos enviados, clique em **Enviar para análise**.
- + A equipe da GPAtiva fará a análise das informações e, em **até 5 dias úteis**, seu acesso será liberado.

BAIXAR
Download do aplicativo

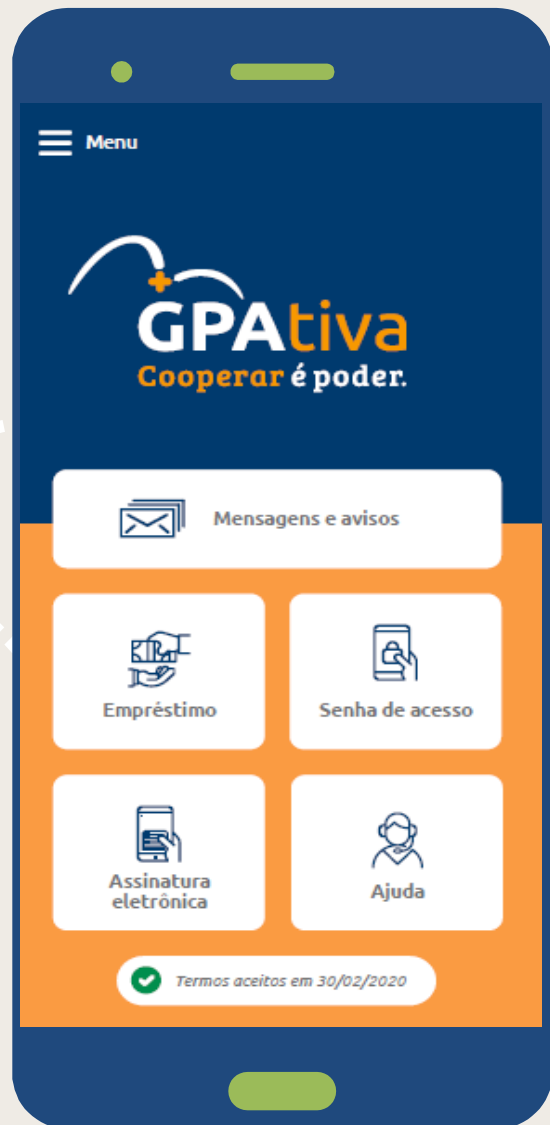
ACESSAR
Primeiro acesso

HABILITAR
Liberação de aparelho e número celular

ALTERAR
Alteração de senha provisória de acesso

ENVIAR
Envio de documentos

MENU INICIAL APP
Acesso do menu para solicitações



[Voltar para menu inicial](#)

Passo 13 – Acesso do menu para solicitações de empréstimos

- + Na tela inicial do app, você poderá solicitar seu **empréstimo**, verificar mensagens e avisos, alterar sua senha ou assinatura eletrônica, além de tirar suas dúvidas com as perguntas frequentes.
- + Clique em **Empréstimo**.

**A GPAtiva está muito feliz
por ter você como Cooperado (a)**



Primeiro Acesso

sem celular cadastrado no ADP



Passo 1 - Baixe o aplicativo

- + Acesse a **Loja de Aplicativos** de seu celular.
- + Busque por **GPAtiva** e clique em **Instalar**.

BAIXAR
Download do aplicativo

ACESSAR
Primeiro acesso

HABILITAR
Liberação de aparelho e número celular

ALTERAR
Alteração de senha provisória de acesso

ENVIAR
Envio de documentos

MENU INICIAL APP
Acesso do menu para solicitações

Bem-vindo!

Informe seus dados para acessar o APP

Matrícula

Usuário

Senha

Continuar

[esqueci minha senha / desbloquear senha / habilitar celular](#)

É seu primeiro acesso? Clique aqui

Meu primeiro acesso!

Este é seu primeiro acesso aqui no aplicativo da GPAtiva!

Precisamos de alguns documentos para confirmar seu cadastro e autorizar sua navegação.

Começar

Primeiro acesso

Para iniciar o primeiro acesso, informe alguns dados abaixo

Matrícula

CPF

Data de nascimento

RG ou RNE

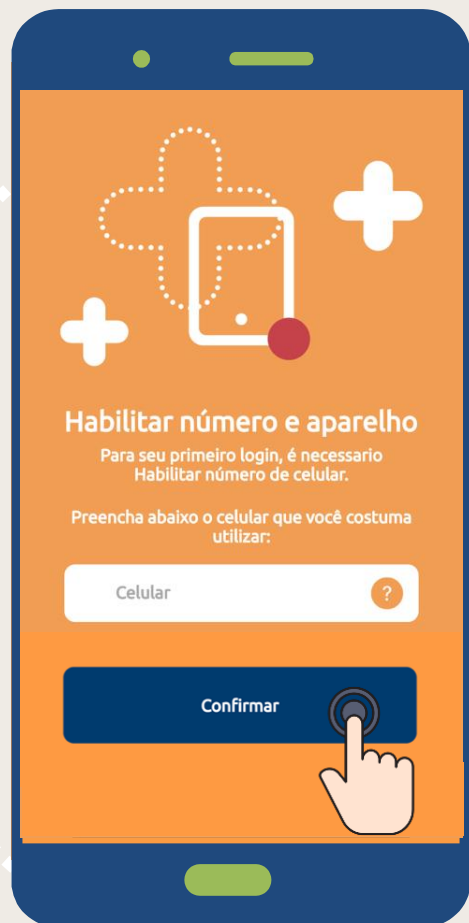
Para o RG ou RNE, digite os 4 primeiros dígitos
Exemplo: para o RG MG0234567, informe MG02

Continuar

Passo 2 - Primeiro Acesso

- + Clique no botão “É seu primeiro acesso? Clique aqui” e depois em **Começar**.
- + Preencha os campos com as suas informações: matrícula, CPF, data de nascimento e RG.
- + Clique em **Continuar**.

[Voltar para menu inicial](#)



Passo 3 – Habilitar número e aparelho

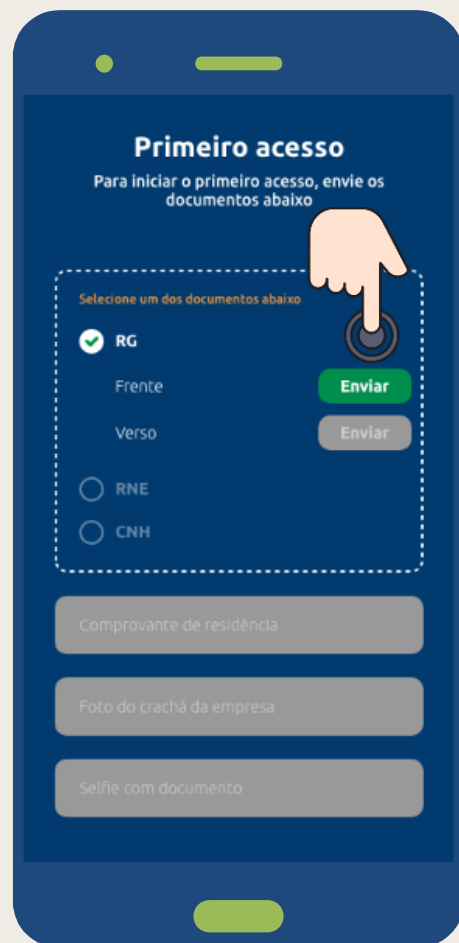
- + **Digite** seu número de **telefone** com o **DDD** (sem zero na frente) e **somente números** (exemplo: 1199999999) e clique em **Confirmar**.
- + Preencha o **código SMS** (6 dígitos) recebido no seu celular.
- + Clique em **Enviar SMS** para receber sua senha provisória.



Passo 4 – Alterar senha provisória e criar assinatura eletrônica

- + Insira a **senha provisória** (4 dígitos) recebida por SMS.
- + Altere a senha de acesso* (4 dígitos).
- + Crie sua assinatura eletrônica* (8 dígitos).
- + Clique em **Confirmar**.

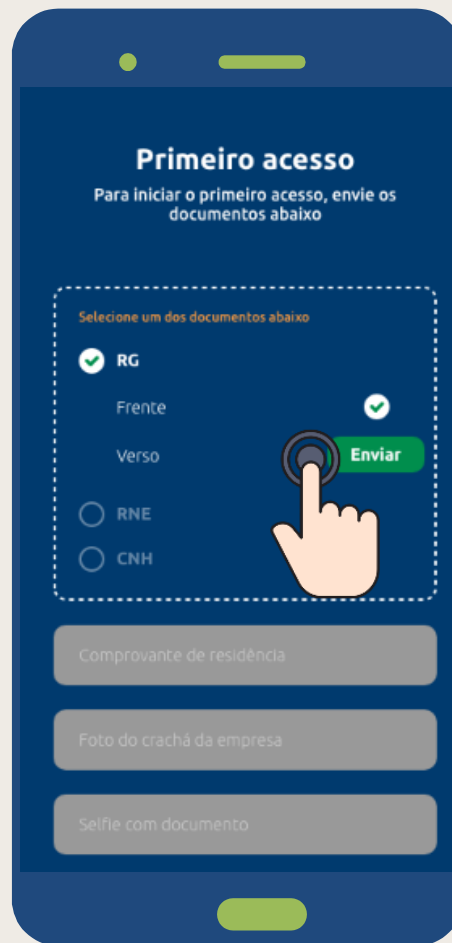
* Siga as recomendações de segurança informados na tela, para criar senha e assinatura seguras.



Passo 5 – Envio de documentos

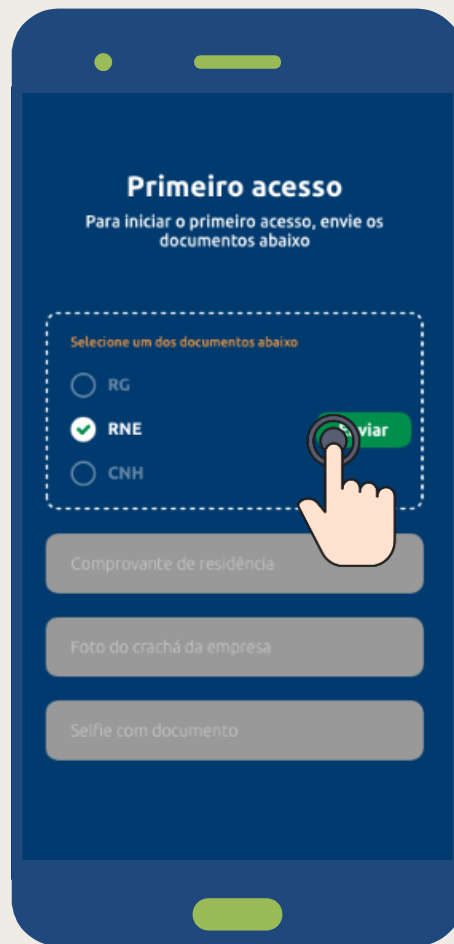
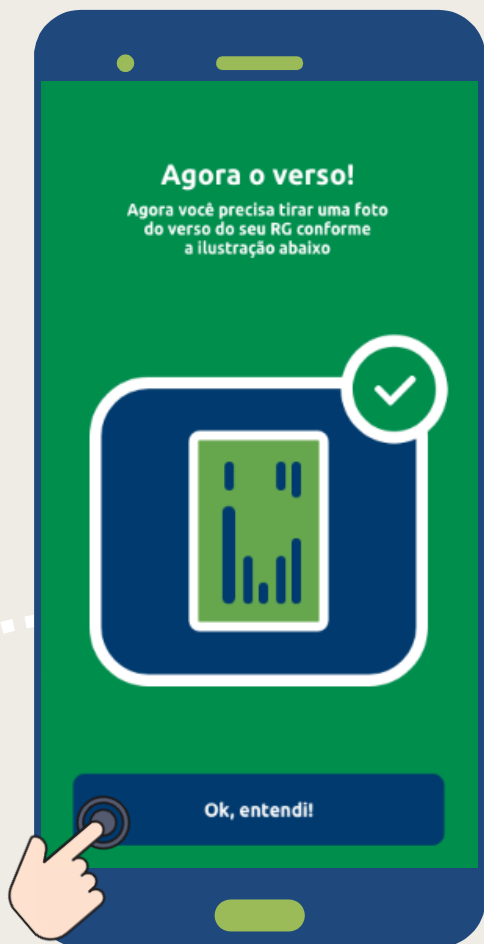
- + Clique em **li e concordo com os termos** (para utilizar o aplicativo, é necessário concordar com os termos).
- + Clique em **Começar**.
- + Selecione seu melhor documento (ou RG¹, ou RNE², ou CNH³).
- + Clique em **Enviar**

1. Para RG é necessário tirar foto frente e verso.
2. Caso seja estrangeiro.
3. Para CNH é necessário tirar foto com a CNH aberta.



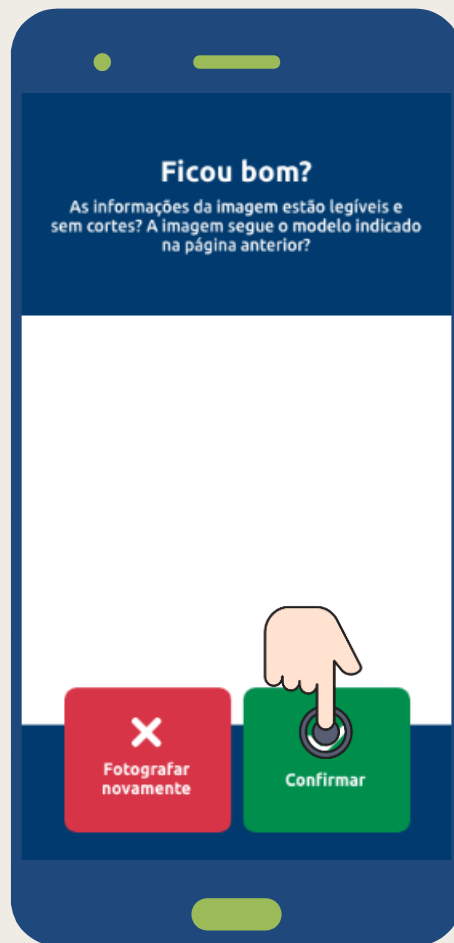
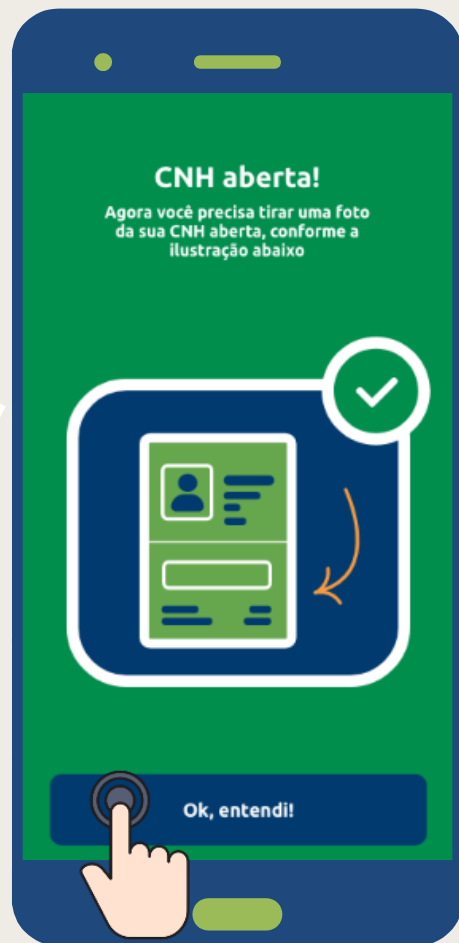
Passo 6 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



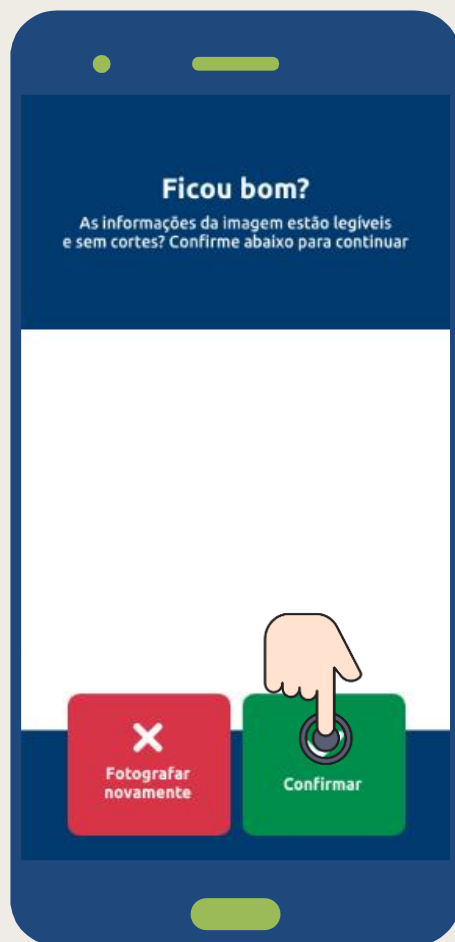
Passo 7 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



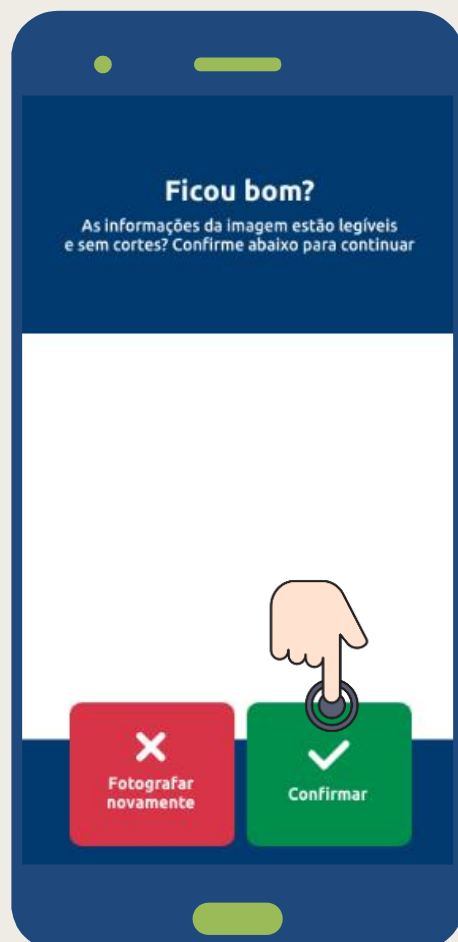
Passo 8 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



Passo 9 – Envio de documentos

- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



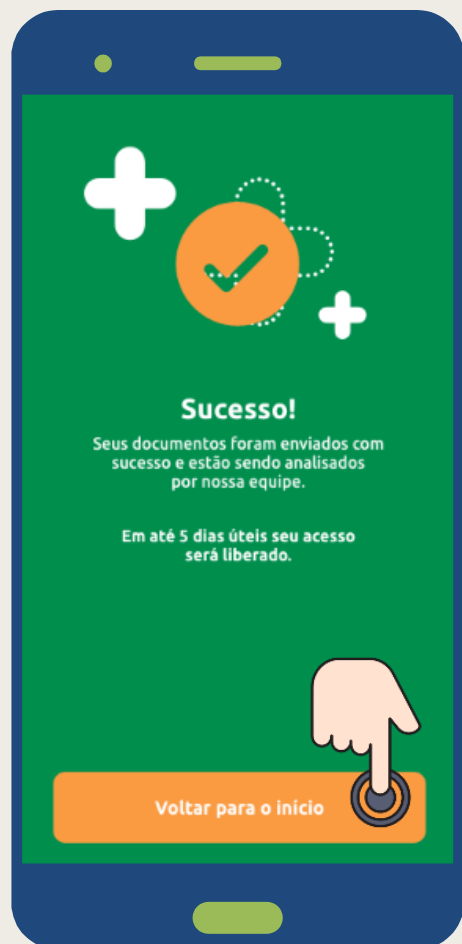
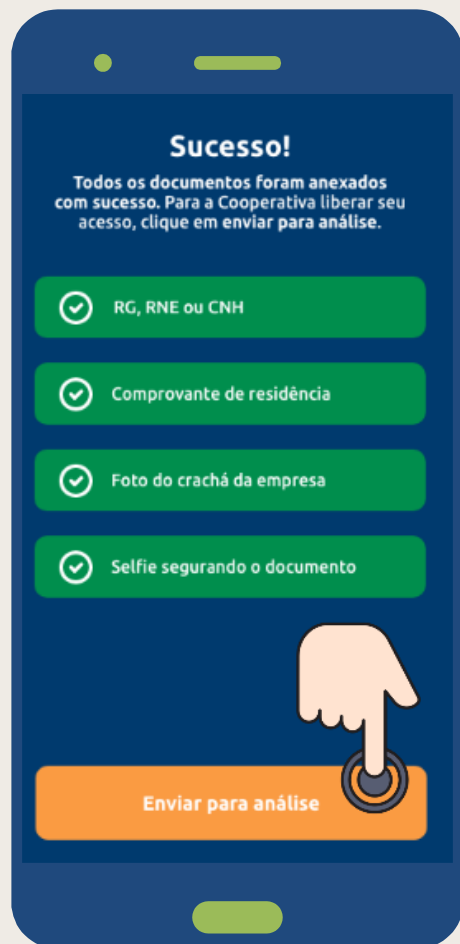
Passo 10 – Envio de documentos

- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



Passo 11 – Envio de documentos

- + Veja a dica de como tirar a foto do seu documento e clique em **Ok, entendi**.
- + Posicione a câmera do celular, garantindo que o documento esteja 100% visível e com todas as informações legíveis.
- + Se estiver tudo ok, clique em **Confirmar**. Caso contrário, clique em Fotografar novamente.



Passo 12 – Envio de documentos

- + Com todos os documentos enviados, clique em **Enviar para análise**.
- + A equipe da GPAtiva fará a análise das informações e, em **até 5 dias úteis**, seu acesso será liberado.



[Voltar para menu inicial](#)

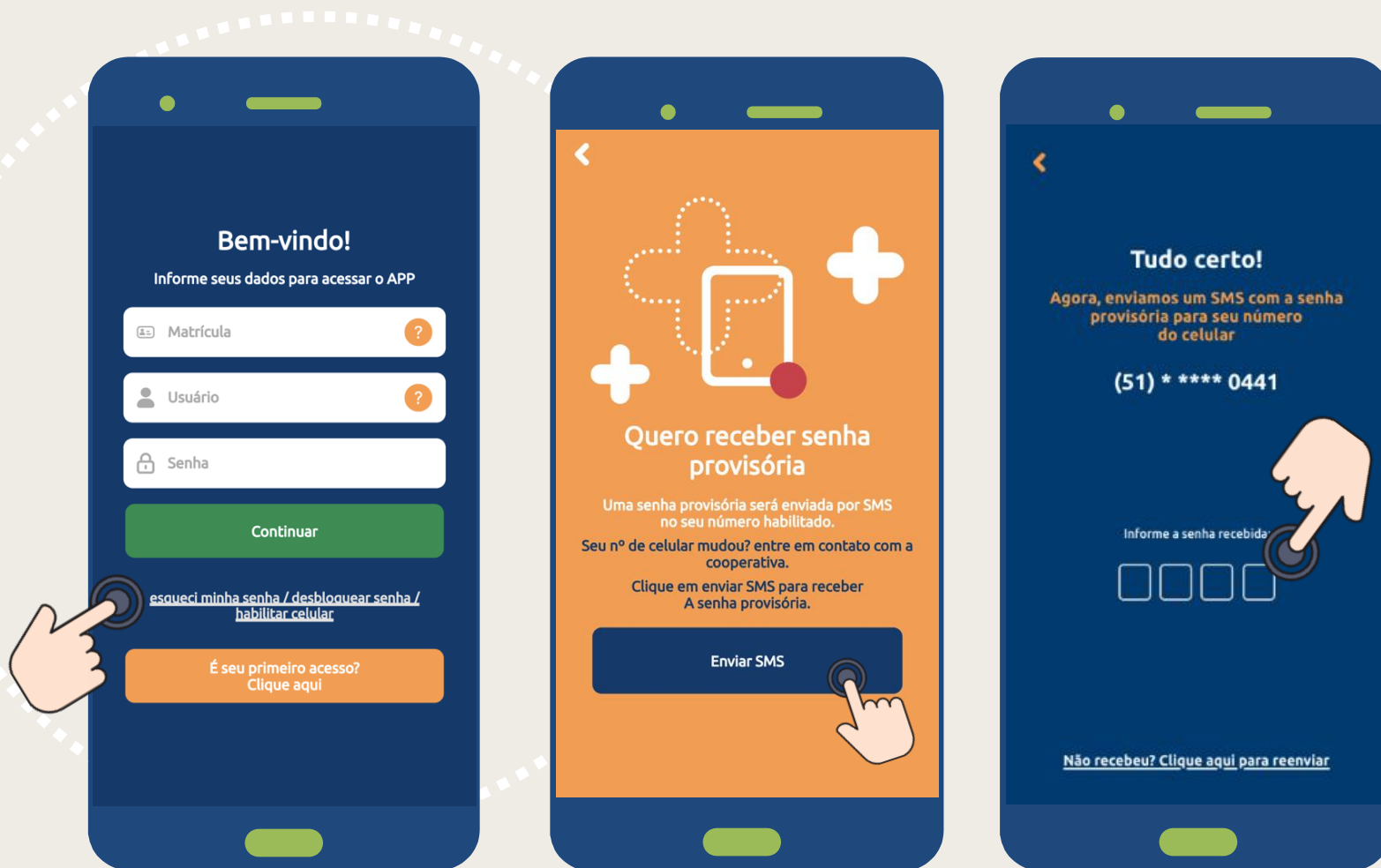
Passo 13 – Acesso do menu para solicitações de empréstimos

- + Na tela inicial do app, você poderá solicitar seu **empréstimo**, verificar mensagens e avisos, alterar sua senha ou assinatura eletrônica, além de tirar suas dúvidas com as perguntas frequentes.
- + Clique em **Empréstimo**.

**A GPAtiva está muito feliz
por ter você como Cooperado (a)**



Já possui acesso
e esqueceu a senha ou bloqueou



Passo 1 - Primeiro Acesso

- + Clique em **Esqueci minha senha/ desbloquear senha/ habilitar celular**.
- + Clique em **Enviar SMS** para receber sua senha provisória.
- + Insira a **senha provisória** (4 dígitos) recebida por **SMS**.



[Voltar para menu inicial](#)

Passo 2 – Alterar senha provisória e criar assinatura eletrônica

- + Altere a senha de acesso* (4 dígitos).
- + Crie sua assinatura eletrônica* (8 dígitos).
- + Clique em **Confirmar**.

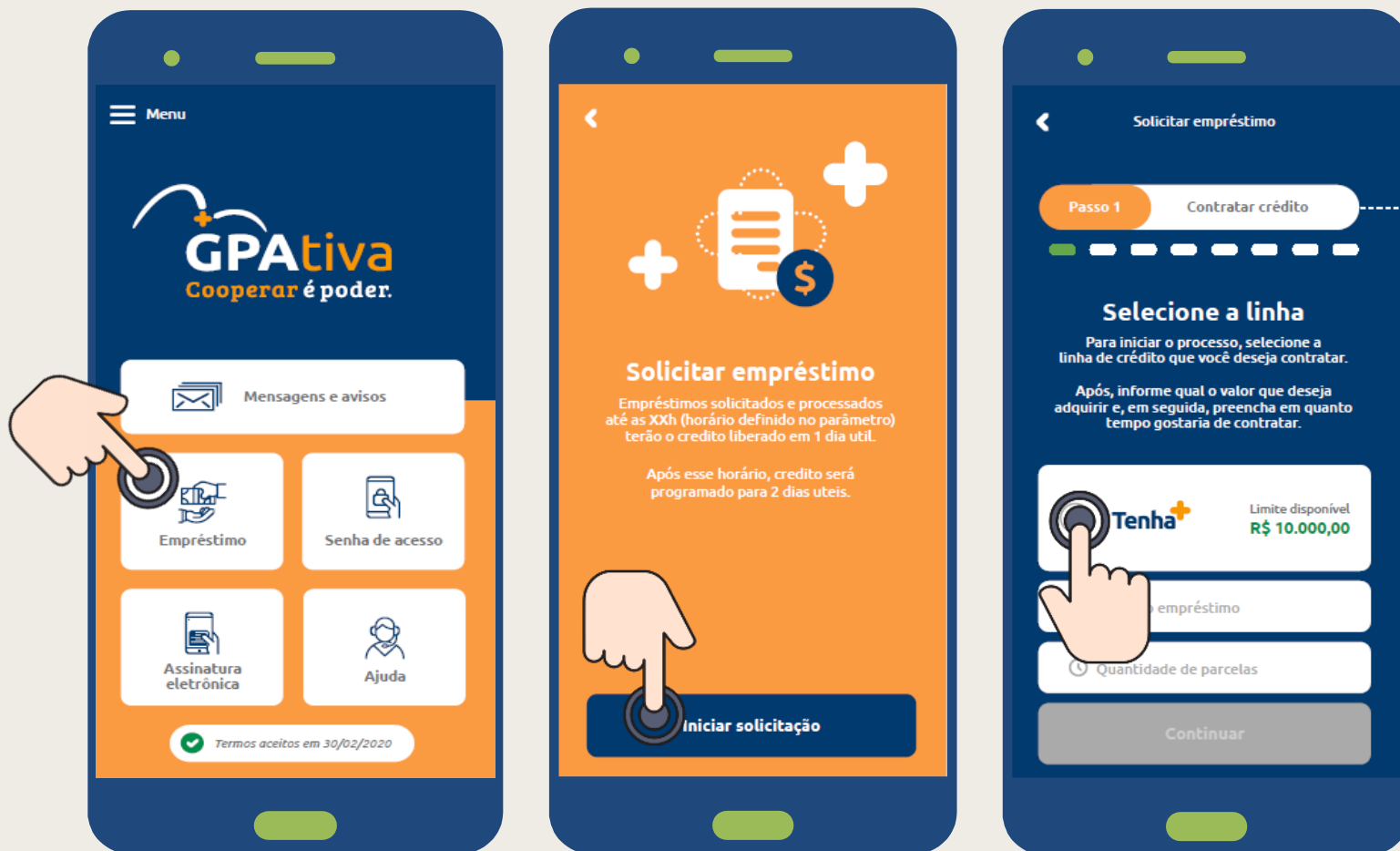
* Siga as recomendações de segurança informados na tela, para criar senha e assinatura seguras.

**A GPAtiva está muito feliz
por ter você como Cooperado (a)**



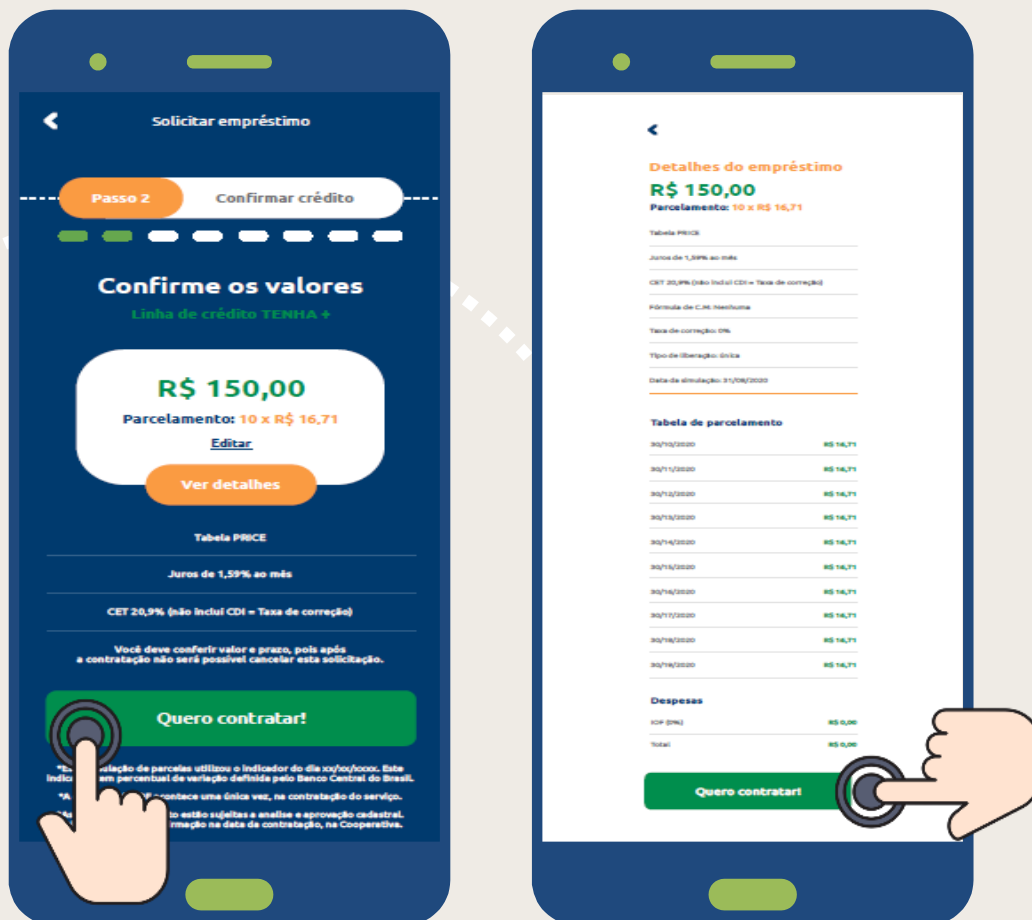
Empréstimo

Consulta, simulação e solicitação



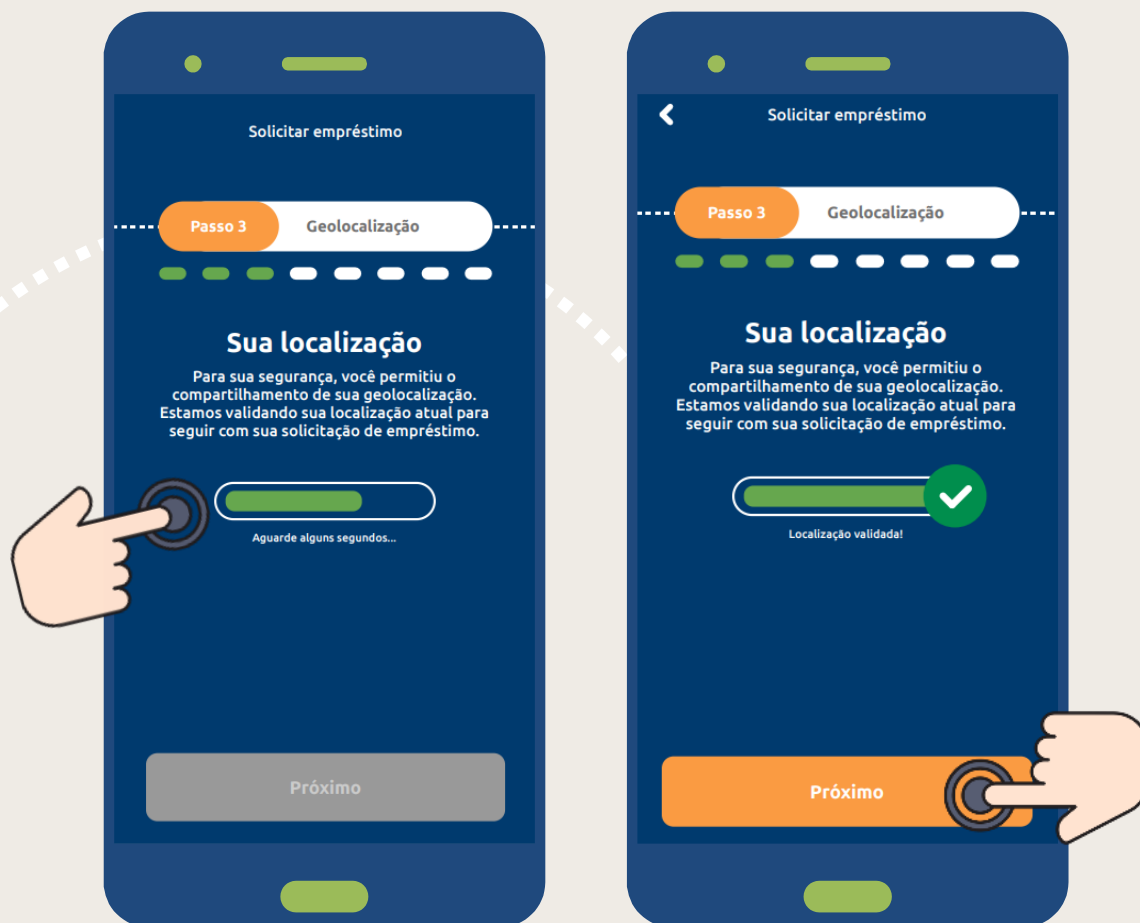
Passo 1 – Solicite seu empréstimo

- + Na tela inicial do app, clique em **Empréstimo**.
- + Após clicar em **Iniciar solicitação**, você deverá selecionar a linha de crédito disponível ou a que melhor te atender.
- + Digite o valor do empréstimo (até o valor limite da linha escolhida) e a quantidade de parcelas.
- + Clique em **Continuar**.



Passo 2 – Confirmar sua solicitação de empréstimo

- + Clique no botão **ver detalhes**.
- + Confirme os detalhes de sua solicitação (incluindo o valor líquido para crédito em conta) e, se estiver de acordo, clique em **Quero contratar!**



Passo 3 – Geolocalização

- + Aguarde alguns segundos para validação da sua localização, para seguir com a solicitação de empréstimo.
- + Clique em **Próximo**.



Passo 4 – Validando token

- + Aguarde alguns segundos para validação do Token, e clique em **Próximo**.



[Voltar para menu inicial](#)

Passo 5 – Assinatura Eletrônica e contrato

- + Digite sua assinatura eletrônica, e clique em **Próximo**.
- + Clique em **li e concordo com o contrato*** (para solicitar o empréstimo, é necessário concordar com o contrato).
- + Clique em **Próximo**.

* Para conhecer o conteúdo do contrato, clique em ler contrato.



[Voltar para menu inicial](#)

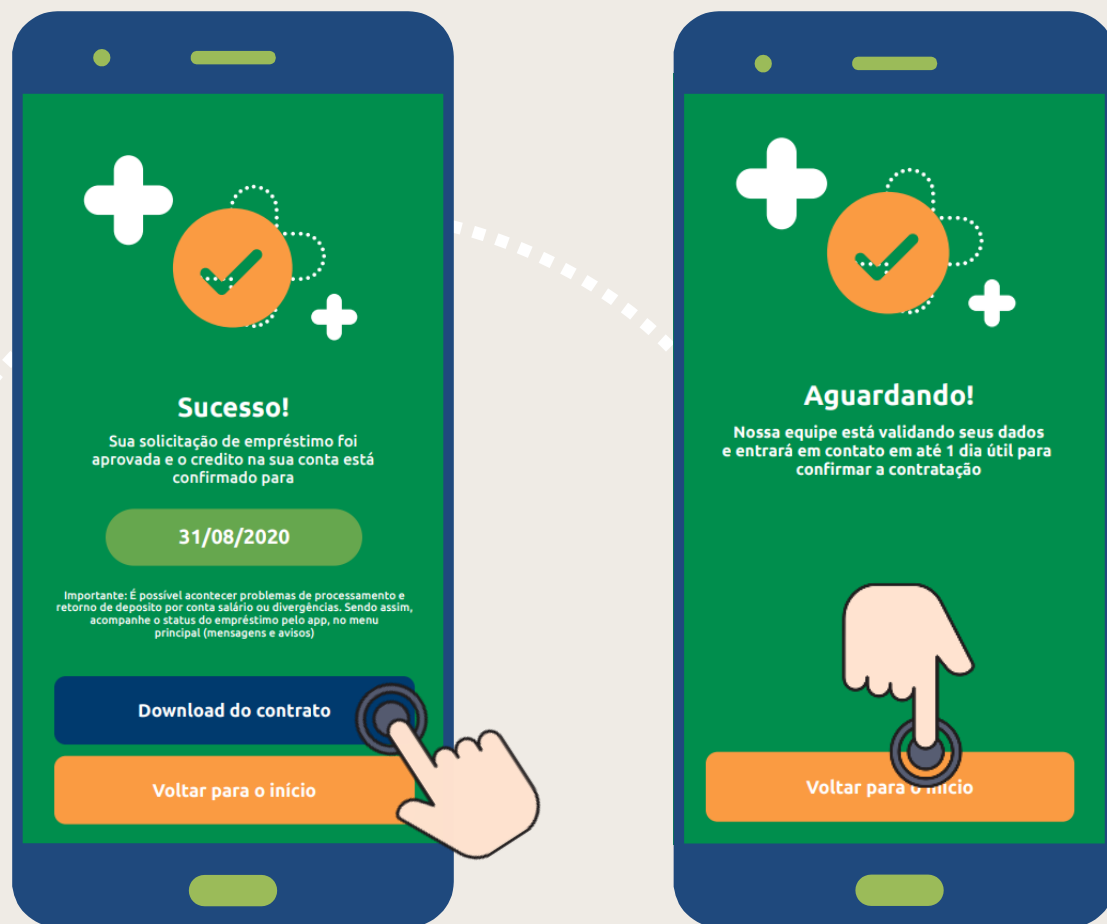
Passo 6 – Termos e assinatura

- + Após habilitar o campo **Li e concordo com o contrato**, clique em **Próximo**.
- + Assine o campo destacado com seu dedo indicador.
- + Clique em **Confirmar**.



Passo 7 – Validação do número de autenticação

- + Aguarde alguns segundos para validação do número de autenticação, para concluir sua solicitação de empréstimo.
- + Clique em **Concluir solicitação**.



[Voltar para menu inicial](#)

Passo 8 – Confirmação da solicitação

- + Sua solicitação de empréstimo será processada se aparecer tela confirmando o **Sucesso** e **data do crédito**.
- + Caso apareça **Aguardando**, significa que você deverá aguardar a confirmação até 1 dia útil.
- + Se ao final de sua solicitação nenhuma das telas ao lado apareça, significa que seu pedido não foi processado, e por isso, você deverá efetuar o pedido novamente (após 15 minutos).

* [Clique em **Download do contrato** para ter uma cópia do seu contrato.](#)

**A GPAtiva está muito feliz
por ter você como Cooperado**

